

Código: REG 024	FICHA DE DIFUSIÓN DE CURSO	
		Página 1 de 4



## **CURSO: TECNICAS DE AUDITORIAS BAJO CRITERIO NCh ISO/IEC 17025:2017 PARA LABORATORIO DE ENSAYO**

**Videoconferencia**

**16 horas**

### **OBJETIVOS**

Al finalizar el curso los participantes dispondrán de las herramientas necesarias para programar, planificar, desarrollar y ejecutar de manera efectiva las Auditorías Internas en su Laboratorio, bajo el criterio normativo de NCh ISO 17025:2017.

Comprender, establecer, definir, evaluar e implementar acciones y medidas para solucionar No Conformidades u observaciones dentro de un Sistema de Gestión, conociendo la nueva perspectiva del auditor y el enfoque en la secuencia y en los énfasis de la auditoría.

Entregar una metodología que permita utilizar las No Conformidades potenciales y reales de un Sistema de Gestión como una herramienta de mejoramiento de los procesos. Diferenciar los conceptos de Corrección y Acción Correctiva. Determinar los criterios para el levantamiento de No Conformidades.

### **A QUIEN ESTA DIRIGIDO**

Dirigido a Jefes de Área, Supervisores, Responsables de la Calidad del Laboratorio, Auditores internos y personal de la Organización que requieran ejecutar las Auditorías Internas bajo los requisitos de la NCh ISO 17025:2017 y basado en las directrices de ISO 19011.

Código: REG 024	FICHA DE DIFUSIÓN DE CURSO	
		Página 2 de 4

## REQUISITOS

Conocimientos del Sistema de Gestión vigente y aplicable a su Laboratorio, conocimientos en NCh ISO 17025: 2017. Deseable conocimiento en ISO 19011.

## DURACION

El curso considera una duración de 16 horas distribuidos del siguiente modo: 4 sesiones de 4 horas de contacto virtual con el relator, incluyendo actividades prácticas con énfasis en talleres de aplicación de los temas aprendidos durante el curso, más una evaluación.

## CONTENIDOS

- Conceptos y definiciones
- Descripción y objetivos de la auditoría interna
- Criterios de Auditoría: La Norma NCh ISO 17025:2017 y Directrices de INN como marco de referencia.
- Norma ISO 19011 – Auditorías Internas
- Características, cualidades y competencias del equipo auditor
- Funciones del auditor y auditor líder
- Planificación y preparación de la auditoría – documentación e información
- Programa de Auditoría: qué incluye, quién lo elabora
- Plan de auditoría
- Lista de chequeo
- Ejemplos y actividades prácticas con casos reales
- Ejecución de la auditoría
- Detección de hallazgos de auditoría: Conformidad, No conformidad, Opción de mejora, observación.
- Cómo documentar la evidencia objetiva detectada
- Elaboración de informe de auditoría y cierre
- Definición de No Conformidad
- Origen de las No Conformidades: Reclamo de cliente, Trabajo No Conforme, Auditorías internas/externas.
- Cláusulas de la Normativa aplicable o SGC que establecen las No Conformidades.
- Cómo se detecta y se redacta una No Conformidad
- Procedimientos del SGC del Laboratorio relacionados con las No Conformidades (Auditorías Internas, No Conformidades, Acciones correctivas, Matriz de riesgos y oportunidades, Revisión de Gerencia, Reclamos).
- Análisis de causa – causa raíz
- Herramientas de análisis para fines correctivos
- Lluvia de ideas

Código: REG 024	FICHA DE DIFUSIÓN DE CURSO	
		Página 2de 4

- 5 Por qué
- Diagrama causa – efecto
- Diagrama de Pareto
- Control y seguimiento de las AC
- Verificación de la efectividad
- Ejemplos
- Ejercicios y Presentación de casos.
- Conclusiones y recomendaciones
- Evaluación escrita: Nota mínima de aprobación 4.0

## RELATOR

- Patricia Neira González – Ingeniero Químico - UTFSM/ Consultor – Auditor.

## DATOS GENERALES

Fecha ejecución	<b>martes 13 a viernes 16 mayo 2025.</b>
Modalidad	Video conferencia mediante plataforma e learning sincrónico. El participante solo requiere su PC, con cámara, micrófono y Conexión a internet.
Horario	09:00 a 13:00 horas cada día.
Duración	16 horas
Valor por participante	<b>\$ 250.000</b>
Cupo mínimo	9 participantes
Código SENCE	<u><a href="#">1238032418</a></u>

## INFORMACION E INSCRIPCION

Otec Capacitaciones ISOBachiller Limitada.

**Beatriz Opazo U.**  
Ejecutiva de Negocios  
[bopazo@isobachiller.cl](mailto:bopazo@isobachiller.cl)  
+569 76598557

**Pamela Jeldres N.**  
Asistente de capacitación  
[pjeldres@isobachiller.cl](mailto:pjeldres@isobachiller.cl)  
+569 65971413